

Voorwaarden Primos

Voorwaarden verkoop en levering van Primos-cijfers 2025



In opdracht van
ABF Research

Datum
23 juli 2025



ABF Research
Verwersdijk 8, 2611 NH Delft
+31 (0) 15 27 99 300 • info@abf.nl • www.abfresearch.nl

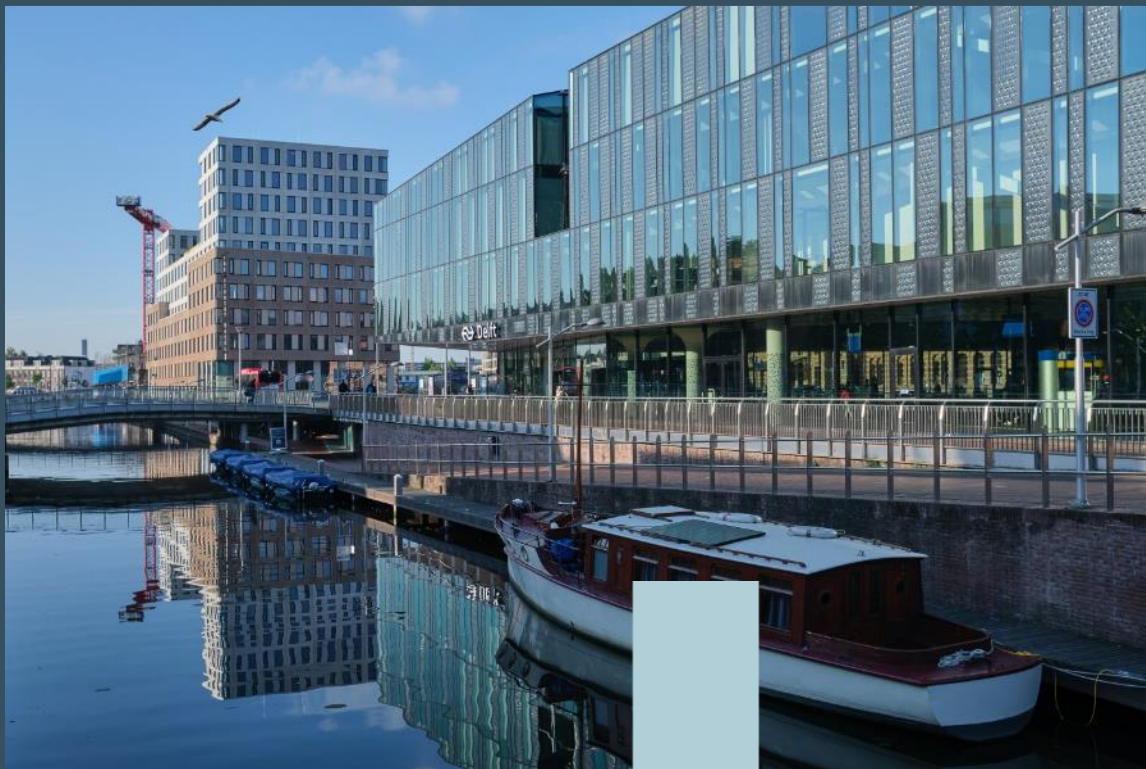
Copyright ABF Research 1978-2025 De informatie in dit rapport is met de grootste zorg samengesteld. ABF Research aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten, onnauwkeurigheden of onvolledigheden. Het gebruik van (onderdelen van) dit rapport is toegestaan mits de bron duidelijk wordt vermeld

Inhoudsopgave

01	Inleiding	4
1.1	Wijzigingen	5
1.2	Toepasselijk recht en geschillen	5
1.3	Begrippenlijst	6
02	Voorwaarden	7
2.1	<i>Intern gebruik</i>	8
2.2	Extern gebruik en publicatie	8
2.3	Bewerking van data	8
2.4	Intellectueel eigendom	8
2.5	Gebruik van <i>Primos-cijfers</i> in AI-systemen	9
2.6	Geheimhouding	9
2.7	Informatieveiligheid en beveiligingsplicht	10
2.8	Gebruik door en voor <i>niet-afnemers</i>	10
2.9	<i>Omvangrijke datasets</i>	10
2.10	Controle en auditrecht	11
2.11	Aansprakelijkheid	11
2.12	Licentie en abonnementen	12
2.13	Prijsbepaling	12
2.14	Facturatie	13
2.15	Opschorting en beëindiging	13
2.16	Overmacht	14
2.17	Handhaving en sancties	14

01

Inleiding



Deze voorwaarden zijn van toepassing op de levering van *Primos-cijfers* door *ABF* aan *afnemers* via een offerte of bestelling op <https://bestel.abfresearch.nl>.

ABF streeft naar transparante en eenvoudige voorwaarden, zodat niet alleen een jurist, maar iedereen ze kan begrijpen. Bij het sluiten van de overeenkomst worden de voorwaarden beschikbaar gemaakt. Als er voorwaarden onduidelijk zijn, dan hoort *ABF* dat graag. Individuele afspraken die, indien deze er zijn, in een aparte overeenkomst staan, zijn van toepassing en leidend als ze strijdig zijn met de voorwaarden uit dit document.

1.1 Wijzigingen

ABF stelt jaarlijks bij het verlengen van de overeenkomst, indien daar sprake van is, een nieuw document 'Voorwaarden *Primos*' beschikbaar. Deze vervangt dan de oude 'Voorwaarden *Primos*'. Alle bepalingen uit de laatste 'Voorwaarden *Primos*' gelden, tenzij afwijkingen nadrukkelijk zijn aangegeven in de offerte, of in het verlengingsvoorstel, of in enige ander ondertekende overeenkomst.

1.2 Toepasselijk recht en geschillen

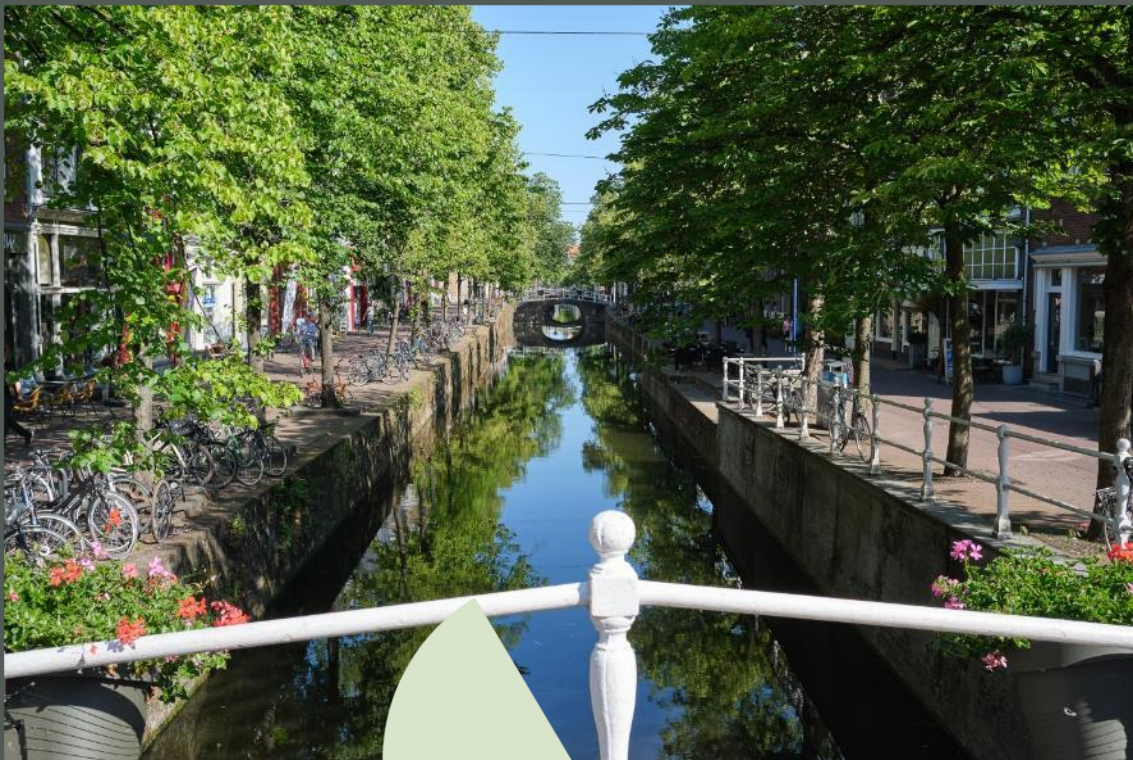
1. Als bij een geschil de *partijen* niet tot een oplossing komen wordt in eerste instantie met behulp van een mediator op een zo constructief mogelijke wijze en kostenefficiënt het conflict opgelost. Als het onmogelijk gebleken is een geschil op te lossen met behulp van mediation, zullen alle geschillen die tussen de *partijen* mochten ontstaan naar aanleiding van of in verband met de uitvoering van deze overeenkomst door een onafhankelijke arbiter worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van de Kamer van Koophandel Haaglanden.
2. Het hier bepaalde doet niet af aan het recht van de *partij*, die meent dat het onderwerp van geschil zodanig spoedeisend is, dat het verkrijgen van een overleg niet kan worden afgewacht, zich te wenden tot de President van de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam om een voorlopige voorziening te vragen.
3. In geval van een geschil zoals hierboven aangegeven, geeft de *partij* die een geschil constateert aan de andere *partij* schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, en ook een opgave van hetgeen naar het oordeel van die *partij* het onderwerp van het geschil is.
4. Als één of meer bepalingen van deze overeenkomst onverbindend blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van de overeenkomst onverminderd van kracht. *Partijen* verbinden zich om niet-verbindende bepalingen te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn, en, gelet op het doel en de strekking van de overeenkomst zo min mogelijk afwijken van de niet-verbindende bepalingen.
5. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

1.3 Begrippenlijst

ABF	ABF Research. De partij die de <i>Primos-cijfers</i> levert.
Afnemer	De organisatie of vestiging die de <i>Primos-cijfers</i> afneemt en/of gebruikt onder deze voorwaarden.
Contractuele loonkosten	Cao-loon inclusief bijzondere beloningen vermeerderd met de wettelijke en contractuele werkgeverspremies voor pensioen, vut, werkloosheid, ziektekosten, arbeidsongeschiktheid en sociale fondsen.
Intern gebruik	Gebruik van de <i>Primos-cijfers</i> binnen de vestiging of afdeling van de <i>Afnemer</i> zoals vermeld in de bestelling of offerte.
Niet-afnemer	Iedere andere partij dan de <i>Afnemer</i> zelf, uitgezonderd <i>ABF</i> .
Omvangrijke dataset	<i>Primos-cijfers</i> op gemeenteniveau of lager voor meer dan 50 gemeenten.
Partij / partijen	Dit zijn <i>ABF</i> en/of <i>afnemer</i> .
Primos-cijfers	De door <i>ABF</i> geleverde data met betrekking tot bevolkingsprognoses of door <i>ABF</i> voor <i>afnemer</i> gemaakte selectie(s)/subset(s) daarvan. Deze <i>Primos-cijfers</i> of door <i>ABF</i> gemaakte selecties/subset(s) daarvan staan bekend onder de volgende aanduidingen: • Primos Bevolking: Prognose op gemeente- en buurniveau van de bevolking, huishoudens en woningvoorraad naar diverse kenmerken, evenals van het woningtekort. • Primos Woningmarkt (Socrates): Scenario-instrument om toekomstige ontwikkelingen op de woningmarkt en de kwalitatieve vraag in beeld te brengen. • Primos Wonen met zorg (Fortuna): Met het oog op geschikte huisvesting brengt de <i>Primos Wonen met zorgprognose (Fortuna)</i> de intramurale en extramurale opgave voor wonen met zorg in beeld. • Primos Studentenhuisvesting (Apollo): Vertaling van de nationale studentenprognoses naar prognoses per studiestad, inclusief woonsituatie. • Primos Beroepsbevolking: Prognoses van het aantal werkenden en werkzoekenden naar leeftijd en geslacht tot op gemeentelijk niveau. • Primos Arbeidsmarkt (Hermes): Prognoses van arbeidsvraag, personeelsaanbod, arbeidsmobiliteit en samenstelling werkenden per branche, beroepsgroep en regio.

02

Voorwaarden



2.1 Intern gebruik

1. Alle leveringen zijn uitsluitend bedoeld voor de organisatie of vestiging die de cijfers heeft besteld, zoals bevestigd in de bestelling of offerte.
2. De *Primos-cijfers* mogen intern vrij worden gebruikt binnen de bevestigde vestiging of afdeling.
3. Voor bredere interne verspreiding (zoals op netwerken buiten de vestiging of doorlevering aan collega's elders) gelden aanvullende voorwaarden en tarieven. Hiervoor dient voorafgaand aan de bestelling contact te worden opgenomen met ABF.

2.2 Extern gebruik en publicatie

1. Publicatie van *Primos-cijfers* is uitsluitend toegestaan indien deze voldoende geaggregeerd zijn en niet gedetailleerder dan de cijfers die ABF zelf publiceert (zie primos.abfresearch.nl).
2. Publicatie in grafische weergaven is toegestaan, mits de data niet herleidbaar is naar de oorspronkelijke cijfers.
3. Digitale publicatie is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van ABF.
4. Bij publicaties dient een bronvermelding te worden opgenomen: (Bron: Primos-cijfers [jaartal], ABF Research). Deze bronvermelding is verplicht bij elke vorm van externe publicatie.

2.3 Bewerking van data

1. *Afnemers* mogen de cijfers gebruiken voor analyses en berekeningen die leiden tot nieuwe cijfers.
2. Bewerkte cijfers mogen worden gepubliceerd, op voorwaarde dat ze niet direct of indirect herleidbaar zijn tot de oorspronkelijke *Primos-cijfers*. Bij twijfel over de herleidbaarheid verzoeken wij u om contact op te nemen met ABF.

2.4 Intellectueel eigendom

1. Het is *afnemer* niet toegestaan om de aan haar verleende gebruiksrechten geheel of gedeeltelijk over te dragen, te verhuren, in sub licentie te geven of anderszins beschikbaar te stellen aan *niet-afnemers*, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van ABF. Vennootschappen die met *afnemer* zijn verbonden in een groepsmaatschappij in de zin van artikel 2:24b BW worden als *niet-afnemers* aangemerkt.



2. Gebruik van *Primos-cijfers* door groepsmaatschappijen, dochtervennootschappen of andere verbonden entiteiten als bedoeld in artikel 2:24b BW is slechts toegestaan indien deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in de licentieovereenkomst of indien voorafgaand schriftelijke toestemming is verkregen van *ABF*. Tenzij anders overeengekomen, wordt iedere afzonderlijke entiteit aangemerkt als aparte *afnemer* die afzonderlijk onder deze voorwaarden valt.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten op de *Primos-cijfers* of door *ABF* voor *afnemer* gemaakte selectie(s), berusten bij *ABF*.

2.5 Gebruik van *Primos-cijfers* in AI-systemen

1. Het is *afnemer* niet toegestaan om de *Primos-cijfers* of daarmee gegenereerde afgeleide gegevens geheel of gedeeltelijk te gebruiken voor het trainen, testen, voeden of verbeteren van algoritmen of systemen voor kunstmatige intelligentie (AI), machine learning, deep learning, generatieve AI of soortgelijke technologieën.
2. Dit verbod geldt voor zowel interne als externe toepassingen, en is uitdrukkelijk van toepassing op publieke of commerciële platforms zoals OpenAI, ChatGPT, Google Gemini, Claude en vergelijkbare systemen.
3. Gebruik binnen besloten, intern ontwikkelde AI-modellen door *afnemer* is uitsluitend toegestaan indien *ABF* hiervoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft verleend.
4. Het is voorts verboden om door middel van reverse engineering, scraping of combinatie met externe bronnen *Primos-cijfers* te reconstrueren.

2.6 Geheimhouding

1. *Afnemer* verplicht zich tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij van *ABF* ontvangt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot *Primos-cijfers*, interne documentatie, technische gegevens, en commerciële condities.
2. Deze verplichting geldt zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst en is tevens van toepassing op medewerkers, adviseurs en andere ingeschakelde dienstverleners door *afnemer*.
3. Vertrouwelijke informatie mag uitsluitend worden gebruikt voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien de *afnemer* op grond van een wettelijk voorschrift — zoals, maar niet beperkt tot, de Wet open overheid — of een bindende aanwijzing van een bevoegde toezichthouder verplicht is om vertrouwelijke informatie te



verstrekken. In dat geval stelt de *afnemer* ABF hiervan vooraf schriftelijk in kennis, of — indien dat wettelijk niet is toegestaan of feitelijk onmogelijk is — onverwijld achteraf, zodat ABF in de gelegenheid is om rechtsmaatregelen te treffen.

2.7 Informatieveiligheid en beveiligingsplicht

1. *Afnemer* is verplicht om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de data te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang of verspreiding.
2. Beveiligingsincidenten of datalekken dienen binnen 48 uur gemeld te worden bij ABF.
3. *Afnemer* dient logboeken van beveiligingsincidenten, datalekken datatoegang en *intern gebruik* op verzoek te kunnen overleggen aan ABF.
4. *Primos-cijfers* zijn geaggregeerd en anoniem en bevatten geen rechtstreeks identificeerbare persoonsgegevens.
5. Indien de *afnemer* desalniettemin constateert of redelijkerwijs moet vermoeden dat de *Primos-cijfers* (al dan niet in combinatie met andere gegevens) een natuurlijke persoon identificeerbaar maken, is de *afnemer* verplicht dit onverwijld en schriftelijk te melden aan ABF.

2.8 Gebruik door en voor *niet-afnemers*

1. *Primos-cijfers* mogen uitsluitend worden gebruikt door de *afnemer* die deze heeft afgenomen.
2. Indien de *afnemer* de *Primos-cijfers* door een andere dienstverlener zoals een onderzoeksbureau laat verwerken, dan dient de *afnemer* er op toe te zien dat deze dienstverlener de data uitsluitend gebruikt ten behoeve van deze *afnemer*.
3. Het is niet toegestaan dat *afnemer* *Primos-cijfers* aanschafft en deze inzet voor andere *niet-afnemer(s)* of andere eigen projecten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ABF.
4. Indien een *afnemer* *Primos-cijfers* bestelt ten behoeve van een *niet-afnemer*, dient deze dit vooraf te melden aan ABF en de contactgegevens van de *niet-afnemer* te verstrekken. Dit kan via het bestelformulier of door contact op te nemen met een van de medewerkers van ABF.

2.9 Omvangrijke datasets

1. Bestellingen van *omvangrijke datasets* (data op gemeenteniveau of lager, voor meer dan 50 gemeenten) verlopen via een separate bestelprocedure en offerte.



2. Hiervoor zijn voorafgaande goedkeuring en aparte afspraken vereist. *ABF* behoudt zich het recht voor om een *omvangrijke dataset* alleen onder aanvullende voorwaarden of geheel niet te verstrekken.

2.10 Controle en auditrecht

1. *ABF* heeft het recht om jaarlijks, na schriftelijke aankondiging, een audit uit te voeren bij de *afnemer* om de naleving van deze voorwaarden te controleren.
2. Indien onrechtmatig gebruik wordt geconstateerd, draagt *afnemer* de volledige kosten van de audit en is aanvullende schadevergoeding verschuldigd.
3. *ABF* is gerechtigd technische controlemechanismen, zoals identificerende kenmerken of referentiecodes, toe te voegen aan de geleverde *Primos-cijfers* teneinde het gebruik ervan te kunnen monitoren en de naleving van deze voorwaarden te kunnen controleren. Deze toevoegingen maken integraal onderdeel uit van de geleverde gegevens en doen geen afbreuk aan de functionele bruikbaarheid van de *Primos-cijfers*.

2.11 Aansprakelijkheid

1. *ABF* is niet aansprakelijk voor het gebruik van de *Primos-cijfers* en voor toepassingen en resultaten die met deze gegevens zijn verkregen.
2. *ABF* is niet aansprakelijk voor inconsistenties of onlogische uitkomsten als gevolg van incorrecte brondata of andere aannames van de *afnemer*.
3. *ABF* is niet aansprakelijk, noch enige verklaring verschuldigd, voor afwijkingen van haar *Primos-cijfers* ten opzichte van andere prognosemodellen.
4. In geval van een mogelijke aansprakelijkheid is de totale aansprakelijkheid van *ABF* beperkt tot maximaal het bedrag dat de *afnemer* in het voorafgaande kalenderjaar heeft betaald voor de datalevering.
5. *ABF* is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of onjuiste beleidsbeslissingen gebaseerd op de data.
6. Deze uitsluiting geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van *ABF*.
7. Deze aansprakelijkheidsbeperkingen laten onverlet de wettelijke rechten van de *afnemer* onder dwingend recht.



2.12 Licentie en abonnementen

1. *Primos-cijfers* worden geleverd onder licentie en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van *ABF* worden gedistribueerd. Het bepaalde in artikel 6 over intellectuele eigendom en gebruiksbeperkingen geldt onverkort voor alle licentieovereenkomsten.
2. Licenties worden aangegaan voor een minimumperiode van drie jaar, tenzij anders overeengekomen. Licenties worden na de overeengekomen periode stilzwijgend verlengd met één jaar, tenzij uiterlijk één maand voor het einde van de looptijd schriftelijk opgezegd.
3. De licentieperiode voor een abonnement loopt van 1 januari tot en met 31 december en bevat leveringen van *Primos-cijfers* die in dat kalenderjaar beschikbaar komen. Indien de licentie wordt aangegaan voordat de levering van de *Primos-cijfers* van dat jaar beschikbaar komt, ontvangt de *afnemer* in het eerste jaar twee leveringen.
4. In het eerste abonnementsjaar loopt de periode vanaf de eerste dag van de maand waarin de licentie is afgesloten tot en met 31 december van datzelfde jaar.
5. Indien de overeenkomst na 1 januari tot stand komt, is *ABF* gerechtigd het volledige licentiebedrag voor het lopende kalenderjaar in rekening te brengen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Abonnementen worden jaarlijks vooraf gefactureerd in januari voor het gehele kalenderjaar, tenzij anders overeengekomen.
7. Voor extra diensten, modules of uitbreidingen die gedurende het jaar worden toegevoegd, wordt een aparte factuur verstuurd. *ABF* behoudt zich het recht voor om te allen tijde het abonnement te beëindigen.

2.13 Prijsbepaling

1. *ABF* verhoogt maximaal één keer per jaar de prijzen met het prijsindexcijfer voor *contractuele loonkosten* per uur (totaal cao-sectoren, alle economische activiteiten, eerst gepubliceerd) die het CBS beschikbaar stelt. Hierbij wordt als peilmoment gekeken naar augustus van het lopende jaar ten opzichte van augustus in het voorgaande jaar. Als het prijsindexcijfer van augustus bij het opstellen van de verlengingsvoorstellen nog niet beschikbaar is gesteld door het CBS dan wordt de meest recent beschikbare maand gehanteerd die wel beschikbaar is.
2. Bij een niet-jaarlijkse prijsverhoging door bijvoorbeeld een meerjarige overeenkomst wordt op moment van een prijsverhogingsvoorstel gekeken naar de indexering van de afgelopen jaren



waarbij deze niet is toegepast. Ook bij een niet-jaarlijkse prijsverhoging mag maximaal geïndexeerd worden volgens de eerdergenoemde prijsindex over de afgelopen jaren.

3. Prijzen van *Primos-cijfer* in selecties/subset(s) worden afgerond op gehele (tientallen) euro's, maar worden uitgerekend op basis van de onafgeronde prijzen van het voorgaande jaar.
4. Prijzen van abonnementen worden tevens jaarlijks aangepast aan het actuele aantal gebieden, dat kan veranderen bijvoorbeeld als gevolg van een gemeentelijke herindeling. *ABF* kan aanvullende prijsaanpassingen doorvoeren voor *afnemers* en zal deze minimaal één maand voor het aflopen van het abonnement aankondigen.
ABF doet in het geval van aflopende abonnement ieder jaar uiterlijk in november de *afnemer* een voorstel (per e-mail) voor het verlengen van het abonnement. De abonnementsperiode loopt van 1 januari tot en met 31 december.
5. Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw (omzetbelasting) en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. Deze belastingen worden aanvullend in rekening gebracht overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving.

2.14 Facturatie

1. Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan onder vermelding van factuurnummer.
2. Betaling dient plaats te vinden in euro's (EUR), tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De betaling geschiedt op het door *ABF* opgegeven bankrekeningnummer, zoals vermeld op de factuur of in de overeenkomst. Eventuele kosten voor valutaconversie, banktransacties of internationale overschrijvingen zijn voor rekening van de *afnemer*.

2.15 Opschorting en beëindiging

1. Bij niet-betaling binnen de betalingstermijn is *ABF* gerechtigd om levering van data direct op te schorten zonder aansprakelijkheid, zonder enige vorm van schadevergoeding verschuldigd te zijn.
2. Bij ernstige schending van deze voorwaarden is *ABF* gerechtigd de overeenkomst per direct te beëindigen.
3. Na beëindiging dient *afnemer* alle ontvangen data te verwijderen en hiervan schriftelijk bewijs te leveren.



4. Behoud van *Primos-cijfers* is toegestaan door de *afnemer* alleen voor archiveringsdoeleinden, waaronder back-up, mits er geen actief gebruik meer van wordt gemaakt.

2.16 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van *partijen* onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot: natuurrampen, pandemieën, oorlog, overheidsmaatregelen, netwerk- of stroomstoringen, stakingen, brand, en vertragingen bij leveranciers.
2. Indien zich een situatie van overmacht voordoet, wordt de nakoming van de verplichtingen van de betreffende *partij* opgeschort zolang de overmacht voortduurt.
3. Indien de overmacht langer dan dertig (30) dagen voortduurt, zijn beide *partijen* gerechtigd de overeenkomst schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is.
4. De *partij* die zich op overmacht beroept, stelt de andere *partij* daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis.

2.17 Handhaving en sancties

1. Bij niet naleving van deze voorwaarden kan *ABF* een boete opleggen ter hoogte van tienmaal de prijs van de overeengekomen licentie, tenzij een rechter anders beslist op grond van redelijkheid en billijkheid.
2. Bij herhaalde overtreding kan een organisatie worden uitgesloten van verdere datalevering.



